

**CORSO BASE**



# **FIDELIZZARE! UN CLIENTE NON È PER SEMPRE**

**Le basi del processo di Fidelizzazione della clientela**



**PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:**

Email: [info@k-word.it](mailto:info@k-word.it)

Tel. + WhatsApp : + 39 389 781 9534

[www.k-word.it](http://www.k-word.it)

**CORSO BASE**

# **FIDELIZZARE! UN CLIENTE NON È PER SEMPRE**

**Le basi del processo di Fidelizzazione della clientela**

Corso live, online da remoto

Numero partecipanti/corso: Min. 1 - Max 6

Attestato di partecipazione

Durata: 3 ore

Date: 2 corsi al mese (il primo ed il terzo lunedì del mese\*)

\*verificare disponibilità di posti sul sito o tramite i recapiti di contatto. E' possibile realizzare il corso anche su data concordata.

## **DURANTE LE 3 ORE DEL CORSO APPROFONDIAMO:**

1. PERCHÉ FIDELIZZARE IL CLIENTE
2. IL PROCESSO ACQUISIZIONE - FIDELIZZAZIONE
3. LE TECNICHE DI FIDELIZZAZIONE
4. LA COMUNICAZIONE INTERNA NELLA FIDELIZZAZIONE
5. LA COMUNICAZIONE ESTERNA NELLA FIDELIZZAZIONE
6. FIDELIZZARE SUL WEB (STRATEGIE, TATTICHE, STRUMENTI)
7. FIDELIZZARE OFFLINE (ON SITE: STRATEGIE, TATTICHE, STRUMENTI...)
8. DOPO LA FIDELIZZAZIONE

**€ 129,00 (importo Esente IVA)**

Per informazioni ed iscrizioni:

Email: [info@k-word.it](mailto:info@k-word.it)

Tel. + WhatsApp: +39 389 781 9534



dott. Salvatore Piccolo  
consulente marketing professionista



[www.k-word.it](http://www.k-word.it)