

CORSO BASE



FIDELIZZARE! UN CLIENTE NON È PER SEMPRE

Le basi del processo di Fidelizzazione della clientela



PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:

Email: info@k-word.it

Tel. + WhatsApp : + 39 389 781 9534

www.k-word.it

CORSO BASE

FIDELIZZARE! UN CLIENTE NON È PER SEMPRE

Le basi del processo di Fidelizzazione della clientela

Corso live, online da remoto

Numero partecipanti/corso: Min. 1 - Max 6

Attestato di partecipazione

Durata: 3 ore

DURANTE LE 3 ORE DEL CORSO APPROFONDIAMO:

1. PERCHÉ FIDELIZZARE IL CLIENTE
2. IL PROCESSO ACQUISIZIONE - FIDELIZZAZIONE
3. LE TECNICHE DI FIDELIZZAZIONE
4. LA COMUNICAZIONE INTERNA NELLA FIDELIZZAZIONE
5. LA COMUNICAZIONE ESTERNA NELLA FIDELIZZAZIONE
6. FIDELIZZARE SUL WEB (STRATEGIE, TATTICHE, STRUMENTI)
7. FIDELIZZARE OFFLINE (ON SITE: STRATEGIE, TATTICHE, STRUMENTI...)
8. DOPO LA FIDELIZZAZIONE

€ 97,00 (importo Esente IVA)

Per informazioni ed iscrizioni:

Email: info@k-word.it

Tel. + WhatsApp: +39 389 781 9534



dott. Salvatore Piccolo
consulente marketing professionista



www.k-word.it